



ANGLAIS ou NEERLANDAIS ou ESPAGNOL POUR L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR ET LE TOURISME

Public : Personnel administratif et d'animation.

Objectifs :

- Savoir présenter l'hébergement, les différents services et les animations
- Savoir orienter le client
- Avoir une relation aisée avec les clients étrangers

Programme :

- Apporter les notions linguistiques essentielles dans le domaine du tourisme,
- Travailler les expressions courantes pour faciliter l'expression orale,
- Aborder le vocabulaire de l'hébergement avec des exemples précis
- Etude approfondie du détail des échanges et des interactions quotidiennes au camping
- Jeux de rôle et mises en situation pour assimiler vraiment la langue
- Revoir les principaux verbes au présent, passé et futur pour faciliter l'expression orale et écrite.
- Aborder le vocabulaire financier et technique au moment de la transaction et réservation
- Assimiler ces connaissances par l'intermédiaire de manuels spécialisés en tourisme et exercices d'écoute pour une bonne prononciation.

Méthodes pédagogiques : Nous proposons une méthodologie active fondée sur les besoins immédiats de l'accueil pour mieux répondre à vos besoins, individualiser et personnaliser votre formation.

Durée : 30 à 40h
env. 1 x 3h / semaine

Lieu : A définir

Date : A définir précisément
à partir de Oct/Nov.
jusqu'à Mars/Avril

Coût : De 1 à 2 pers. : à partir de 30 € / h / pers.
Groupe (de 3 à 6) :
à partir de 21 € / h / personne

Evaluation : Evaluations régulières tout le long de la formation, bilans oraux.

Validation : Attestation de formation (avec niveau d'acquisition)

Certification CPF : Test Bright Language

Le test Bright garantit le niveau des apprenants en langue anglaise, néerlandais ou espagnol. La précision des résultats permet d'attester la progression d'un apprenant suite à un parcours de formation.

Formateur : Saskia HOUBEN

- De langue maternelle anglaise et néerlandaise, études école française, diplômée école américaine, expérience internationale. Maîtrise en études hispaniques.
- FORMATRICE EN LANGUES depuis plus de 15 ans pour différents secteurs d'activités