



## COMMUNIQUER en ANGLAIS, ESPAGNOL ou NEERLANDAIS dans L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR ET LE TOURISME

Public : Tout le personnel de l'hôtellerie de plein air

- Objectifs :
- Bien accueillir et orienter la clientèle étrangère
  - Savoir présenter l'hébergement, les différents services et animations
  - Etre à l'aise en toutes circonstances

- Programme :
- Etude précise des expressions courantes et les thèmes concernant les activités de la vie quotidienne et administrative au camping.
  - Etude du vocabulaire technique et d'entretien des divers hébergements.
  - Mises en situation et jeux de rôle dynamiques mettant en valeur le détail des points des échanges quotidiens à l'accueil.
  - Présentation des principaux verbes au présent, passé, et futur pour faciliter l'expression orale avec vos interlocuteurs.
  - Voir les termes financiers de la prise en charge au moment de la réservation.
  - Assimiler ces connaissances par des exercices spécialisés et exercices d'écoute.

Méthodes pédagogiques : Nous prônons une méthode individualisée dynamique et ludique pour satisfaire vos besoins d'accueil.

Durée : 30 à 50h

Lieu : LEUCATE, LE BARCARES, STE MARIE,  
CANET, ARGELES SUR MER

Date : Tout au long de l'année

Coût : - Individuel : à partir de 35 € / h  
- Dès 2 pers. : à partir de 23 € / h / pers.

Evaluation : Exercices pratiques et révisions au fil de la formation

Validation : Attestation de formation (avec niveau d'acquisition)



### Test Bright Language

Le test Bright atteste le niveau des apprenants en langue anglaise, néerlandaise ou espagnole.

Formateur : Saskia HOUBEN

- De langue maternelle anglaise et néerlandaise, études école française, diplômée école américaine, vaste expérience internationale. Licence en Lettres et maîtrise en études hispaniques.
- FORMATRICE EN LANGUES depuis près de 20 ans dans divers secteurs d'activités.

\* Compte Personnel de Formation - Voir : [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr)

**Franck HUETTE - Formation professionnelle continue & communication graphique**

Mas Arnaud - Route de Perpignan 66300 Thuir - Tél. 04 68 52 37 24 - 06 68 34 83 62

N° SIRET : 499 769 842 00034 - Code APE 8559A

N° Immatriculation de dispensateur de Formation : 91 66 01662 66