



## COMMUNIQUER en ANGLAIS ou ESPAGNOL ou NEERLANDAIS dans l'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR ET TOURISME

**Pré-requis :** Aucun

**Public :** Tout le personnel de l'hôtellerie de plein air

**Objectifs opérationnels :**

- Bien accueillir et orienter la clientèle étrangère
- Savoir présenter les différents services et animations
- Etre à l'aise en toutes circonstances

**Programme :**

- Etude précise des expressions courantes et les thèmes concernant les activités de la vie quotidienne et administrative.
- Etude du vocabulaire technique et d'entretien des divers hébergements.
- Mises en situation et jeux de rôle dynamiques mettant en valeur le détail des points des échanges quotidiens à l'accueil.
- Présentation des principaux verbes au présent, passé, et futur pour faciliter l'expression orale avec vos interlocuteurs.
- Voir les termes financiers de la prise en charge au moment de la réservation.
- Assimiler ces connaissances par des exercices spécialisés et exercices d'écoute.

**Méthodes pédagogiques :**

- Formation ludique et personnalisée.
- Cours en face à face tout au long de la formation
- Echanges interactifs facilitant la pratique orale et renforçant l'assimilation des termes.

**Durée :** 30 à 50 h

**Lieu :** A définir

**Date :** A partir de janvier 2020

**Coût :** A partir de 25 € / h. / pers.

**Modalité d'accès :** Via votre CPF\* ou plan de formation de l'entreprise ou AIF Pôle Emploi

**Délai d'accès :** 1 à 4 semaines pour l'accord de prise en charge

**Evalutation :** Evaluations régulières tout le long de la formation, bilans oraux.

**Validation :** Attestation de formation (avec niveau d'acquisition)

**Accessibilité :**



Nous contacter pour définir les modalités d'accueil

**Certification CPF\* :**



**Test Bright Language** Le test Bright garantit le niveau des apprenants en langue. La précision des résultats permet d'attester la progression d'un apprenant suite à un parcours de formation.

**Formateur :**

Saskia HOUBEN

- De langue maternelle anglaise et néerlandaise, études école française, vaste expérience internationale. Licence en Lettres et maîtrise en études hispaniques.  
- FORMATRICE EN LANGUES depuis plus de 20 ans dans divers secteurs d'activités.

\* Compte Personnel de Formation - Voir : [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr)