



COMMUNIQUER en ANGLAIS dans L'HÔTELLERIE et la RESTAURATION

Pré-requis : Aucun

Public : Tout le personnel de l'hôtellerie et de la restauration

Objectifs opérationnels : - Bien accueillir et orienter la clientèle anglophone
- Savoir présenter l'établissement, les différents services et animations
- Être à l'aise en toutes circonstances

Programme : - Etude précise des expressions courantes et les thèmes concernant les activités de la vie quotidienne et administrative de l'établissement.
- Mises en situation et jeux de rôle dynamiques mettant en valeur le détail des points des échanges quotidiens à l'accueil.
- Présentation des principaux verbes au présent, passé, et futur pour faciliter l'expression orale avec vos interlocuteurs.
- Voir les termes financiers de la prise en charge au moment de la réservation.
- Assimiler ces connaissances par des exercices spécialisés et exercices d'écoute.

Méthodes pédagogiques : - Formation ludique et personnalisée.
- Cours en face à face tout au long de la formation
- Echanges interactifs facilitant la pratique orale et renforçant l'assimilation des termes.

Durée : 30 à 50 h

Lieu : A définir

Date : A partir de janvier 2020

Coût : A partir de 25 € / h. / pers.

Modalité d'accès : Via votre CPF* ou plan de formation de l'entreprise ou AIF Pôle Emploi

Délai d'accès : 1 à 4 semaines pour l'accord de prise en charge

Évaluation : Évaluations régulières tout le long de la formation, bilans oraux.

Validation : Attestation de formation (avec niveau d'acquisition)

Accessibilité :



Nous contacter pour définir les modalités d'accueil

Certification CPF* :



Test Bright Language - évaluation d'Anglais professionnel

Le test Bright garantit le niveau des apprenants en langue anglaise. La précision des résultats permet d'attester la progression d'un apprenant suite à un parcours de formation.

Au Répertoire Spécifique RS93 valable jusqu'au 01/01/21

Formateur :

Saskia HOUBEN

- De langue maternelle anglaise et néerlandaise, études école française, vaste expérience internationale. Licence en Lettres et maîtrise en études hispaniques.
- FORMATRICE EN LANGUES depuis plus de 20 ans dans divers secteurs d'activités.

* Compte Personnel de Formation - Voir : www.moncompteformation.gouv.fr