



COMMUNIQUER en ANGLAIS ou ESPAGNOL ou NEERLANDAIS dans l'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR ET TOURISME

Pré-requis : Aucun

Public : Tout le personnel de l'hôtellerie de plein air

Objectifs opérationnels :

- Bien accueillir et orienter la clientèle étrangère
- Savoir présenter les différents services et animations
- Etre à l'aise en toutes circonstances

Programme :

- Etude précise des expressions courantes et les thèmes concernant les activités de la vie quotidienne et administrative.
- Etude du vocabulaire technique et d'entretien des divers hébergements.
- Mises en situation et jeux de rôle dynamiques mettant en valeur le détail des points des échanges quotidiens à l'accueil.
- Présentation des principaux verbes au présent, passé, et futur pour faciliter l'expression orale avec vos interlocuteurs.
- Voir les termes financiers de la prise en charge au moment de la réservation.
- Assimiler ces connaissances par des exercices spécialisés et exercices d'écoute.

Méthodes pédagogiques :

- Formation ludique et personnalisée.
- Cours en face à face tout au long de la formation
- Echanges interactifs facilitant la pratique orale et renforçant l'assimilation des termes.

Durée : 20 à 50 h

Lieu : Thuir ou via Skype

Date : Session permanente / Date à définir

Coût : A partir de 35 € / h. / pers.

Modalité d'accès : Via votre CPF* ou plan de formation de l'entreprise ou AIF Pôle Emploi

Délai d'accès : 1 à 4 semaines pour l'accord de prise en charge

Évaluation : Évaluations régulières tout le long de la formation, bilans oraux.

Validation : Attestation de formation (avec niveau d'acquisition)

Accessibilité :



Nous contacter pour définir les modalités d'accueil

Saskia HOUBEN

Formateur :

- De langue maternelle anglaise et néerlandaise, études école française, vaste expérience internationale. Licence en Lettres et maîtrise en études hispaniques.
- FORMATRICE EN LANGUES depuis plus de 20 ans dans divers secteurs d'activités.